

# AKTUELLE INFORMATIONEN ZU UNSEREN ÜBERRASCHUNGSREISEN



## *Liebe Unplanned Freunde,*

aufgrund der derzeitigen Auswirkungen der Corona-SarsV2 /Covid-19 Krise herrscht eine große Verunsicherung. Unser Team arbeitet emsig daran, für alle die bestmögliche, individuelle Lösung zu finden. Ihr könnt Euch auf uns verlassen!

### **Maximale Flexibilität und Sicherheit für alle Neubuchungen.**

Alle Neubuchungen nach dem 1.4.2020 für den Reisezeitraum ab 1.7.2020 können bis 1.6.2020 kostenfrei storniert werden. Bei einer späteren Stornierung gelten die Stornogebühren laut AGB.

Wenn der Reisepreis ganz oder teilweise mit einem Reisegutschein bezahlt wird und anschließend von der kostenfreien Stornierungsmöglichkeit Gebrauch gemacht wird, erhaltet Ihr Euren eingelösten Gutscheinwert in gleicher Höhe in Form eines Gutscheins zurück. Bei Einlösung eines Teilbetrages des Gutscheins erhaltet Ihr einen Gutschein über diesen Teilbetrag zurück.

### **Wir kümmern uns.**

Alle betroffenen Kunden werden von uns proaktiv und rechtzeitig telefonisch oder per E-Mail benachrichtigt und über weitere Schritte informiert.

Bitte habt Verständnis dafür, dass wir die Reisen chronologisch abarbeiten und es mitunter zu verlängerten Bearbeitungszeiten kommen kann. Wir tun unser Bestes, jede Anfrage schnellstmöglich zu bearbeiten und kümmern uns um Euch! Aufgrund der derzeitigen Lage sind Buchungen erst wieder ab Starttermin 01.06.2020 möglich.

In diesen außergewöhnlichen Zeiten müssen wir alle aufeinander aufpassen. Wir wünschen Euch allen die beste Gesundheit.

**Euer Unplanned-Team.**